

**STANDARDIZOVANI INFORMACIONI LIST**

<b>1. Vrsta usluge</b>	<b>VISA CLASSIC CREDIT</b>
<b>2. Naziv i adresa banke</b>	NAŠA BANKA A.D. BANJA LUKA, Ul. Ivana Franje Jukića br. 1. Banja Luka
<b>3. Datum važenja</b>	Važi od 03.03.2025. godine

**4. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja**

Banka Korisniku odobrava kreditni limit u okviru koga sredstva koristi kreditnom karticom. Maksimalni iznos odobrenja kreditne kartice iznosi 10.000 KM. Visina kreditnog limita zavisi od kreditnog zaduženja i visine plate pa s tim Banka Korisniku može odobriti kreditni limit manji od zahtjevanog\*. Kreditna kartica je zasnovana na revolving principu što znači da novac koji je Korisnik uplatio kao mjesečnu ratu, zajedno sa ostalim neutrošenim iznosom na kreditnoj kartici, Korisniku je na raspolaganju za dalje korišćenje. Korisnik svakog 20-og u mjesecu plaća minimalnu zahtjevanu uplatu koja se sastoji od 5,00% iznosa od korišćenih sredstava sa kreditne kartice, provizije za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima, kamate na trošeni iznos i naknade za mjesečni izvod. Korisnik je svako fizičko lice koje stupa u poslovni odnos sa Bankom, ili se obratilo Banci radi korištenja njenih usluga u svrhe koje nisu namjenjene njegovoj poslovnoj ili komercijalnoj djelatnosti. Korisnik je svako fizičko lice koje je Banka kao takvo identifikovala i koje otvara ili ima otvoren račun u Banci, u čije ime ili korist se otvara ili je otvoren račun u Banci i svako fizičko lice koje obavlja bilo kakvu finansijsku transakciju putem Banke odnosno koristi bilo koju uslugu Banke.

\*Ukoliko je kreditna kartica obezbjeđena depozitom 1:1 stalno zaposlenje i visine plate u tom slučaju nisu uslov za odobrenje kreditne kartice.

**5. Trajanje ugovora**

Ugovor se potpisuje na period od 3 godine, uz mogućnost automatskog produženja na period od dodatne 3 godine.

**6. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope**

Kamata na iznos odobrenog kreditnog limita se obračunava po godišnjoj, fiksnoj, nominalnoj kamatnoj stopi od 13,50%.

**7. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope (sa reprezentativnim primjerom)**

Iznos kreditne kartice	10.000,00 KM
Period odobrenja	36 mjeseci
Nominalna kamatna stopa, fiksna (NKS)	13,50%
Naknada za mjenicu, jednokratna, fiksna	5,00 KM
Ukupni troškovi naknada	167,50 KM
Planirani iznos kamate	1.679,78 KM
Ukupan iznos koji klijent treba da plati	11.847,28KM
Efektivna kamatna stopa (EKS)	13,96%

Korišćeni su sledeći parametri: NKS 13.50% rok odobrenja 36 mjeseci, trogodišnja naknade na ime članarine za karticu iznosi 75,00 KM, troškovi mjenice u iznosu od 5,00 KM i troškovi slanja izvoda na kućnu adresu 2,50 KM mjesečno.

**8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)**

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

**9. Naknade i troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati**

USLUGA		FIKSNA NAKNADA
1	Podizanje gotovine na šalteru	1,5% min 5,00 KM
2	Podizanje gotovine na bankomatima NAŠA BANKA AD	1,5% min 5,00 KM
3	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD	0,30 KM
4	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM
5	Podizanje gotovine u mreži drugih banaka u zemlji	2,5% min. 5,00 KM
6	Podizanje gotovine u inostranstvu	2,5% min. 10,00 KM
7	<i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu</i>	75,00 KM
8	<i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu a radnike Banke</i>	75,00 KM
9	<i>Godišnja članarina za dodatnu karticu</i>	15,00 KM
10	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,	20,00 KM
11	Mjesečni izvod, pošta	2,50 KM
12	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
13	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
14	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade
15	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade
16	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade
17	Hitna izrada kartice	30,00 KM
18	<i>Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima</i>	3,00 KM
19	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM
20	3D Secure, po transakciji	bez naknade

Napomena: Naknada za korištenje kartice u inostranstvu je u skladu sa VISA pravilima i naplaćuje je kartična kuća. Sve naknade navedene u ovom članu su fiksne. U slučaju izmjena ovih naknada, Banka će informisati Korisnika u zakonskom predviđenom roku, odnosno dva mjeseca prije planirane izmjene.

#### **10. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora**

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

#### **11. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom**

Korisnik je obavezan da zaključi Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa u NAŠA BANKA a.d. Banja Luka po kojem će se vršiti korištenje odobrenja kreditne kartice.

#### **12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza**

U slučaju kašnjenja sa izmirenjem obaveza prema Banci u rokovima definisanim ovim Ugovorom, Korisnik je dužan da plati Banci i zateznu kamatu, obračunatu po 0,03% dnevno, odnosno po godišnjoj stopi od 10,95 %. Visina zatezne kamatne stope određena je Zakonom o visini zatezne kamate i ista je podložna promjeni u skladu sa promjenama Zakona o visini zatezne kamate ili drugih propisa koji regulišu visinu stope zatezne kamate.

### **13. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza**

U slučaju kašnjenja i/ili neurednog ispunjenja obaveza po ovome Ugovore u odnosu, Korisnik će zbog dospelog, a neizmirenog duga, biti opomenut telefonom, slanjem SMS poruke/e-mail-a ili slanjem pisanih opomena. Korisnik je dužan da plati Banci naknadu za slanje pisanih opomena o dospjelim obavezama, u skladu sa važećim aktom Banke kojim se regulišu iste naknade, a koji akt je, u dijelu koji se odnosi na pomenute naknade, sastavni dio ovoga ugovora i sa kojim je Korisnik upoznat. Korisnik je dužan da plati Banci naknadu za slanje pismenih opomena o dospjelim obavezama po kreditnoj kartici, u skladu sa aktom Banke kojim se regulišu iste naknade, a koji akt je, u dijelu koji se odnosi na pomenute naknade, sastavni dio ovoga ugovor i sa kojim je Korisnik upoznat.

### **14. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmiranja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja**

Korisnik će kao obezbjeđenje potraživanja Banke po osnovu i u vezi ovog Ugovora predati:

-1 (jedna) bjanko mjenica sa klauzulom „bez protesta“ sa mjeničnom izjavom.

Korisnik potpisom ovog Ugovora, bezuslovno i neopozivo ovlašćuje Banku da izvrši naplatu svih dospjelih, a nenaplaćenih potraživanja u vezi ovoga Ugovora, zaduživanjem svih njegovih KM i deviznih računa/depozita otvorenih u Banci, do visine raspoloživog salda na tim računima/depozita, a po redosledu iz stava 3 ovog člana bez njegove posebne saglasnosti, samo uz naknadno obavještenje istog. Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora bezuslovno i neopozivo ovlašćuje Banku da, u slučaju prinudne naplate svojih potraživanja u vezi ovog Ugovora, instrumente obezbjeđenja aktivira sljedećim redosledom: naplatom iz namjenskog depozita ako je ugovorom određen, naplatom iz KM i deviznih sredstava Korisnika sa svih njegovih računa/depozita otvorenih kod Banke, aktiviranjem administrativne zabrane Korisnika, pokretanje izvršnog postupka prema Korisniku po osnovu mjenice kao vrijednosne isprave i pokretanje drugih postupaka prinudne naplate.

Ukoliko nekim od prethodno navedenih instrumenata nije obezbjeđen kredit iz ovog Ugovora, Banka će iskoristiti naredni navedeni instrument obezbjeđenja.

Ugovorne strane su saglasne da Banka može istovremeno pokrenuti sudski postupke za prinudnu naplatu protiv Korisnika na svim instrumentima obezbjeđenja kredit istovremeno, odnosno korišćenjem svih instrumenata obezbjeđenja.

### **15. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim**

Korisnik ima pravo da odustane od ovog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje sredstava po odobrenoj kreditnoj kartici na raspolaganje na njegov izričit zahtjev, pod uslovom da nije počeo da koristi sredstva po odobrenoj kreditnoj kartici.

Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

U slučaju odustanka Korisnika kredine kartice od zaključenog Ugovora o kreditnoj kartici, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu zahtjeva za odobravanje kreditne kartice, u visini naknade koju bi Banka naplatila da Korisnik nije odustao od kreditne kartice.

### **16. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, kao i visinu te naknade**

Korisnik može na pismeni zahtjev, bez obrazloženja i naknade u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka roka važenja kreditne kartice otkazati korištenje kreditne kartice. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri otkaza Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi najmanje mjesec dana ranije (otkazni rok).

U slučaju navedenog otkaza ugovora od strane Korisnika, Banka ima pravo na naplatu obračunate godišnje naknade za vođenje kreditne kartice, u visini naknade koju bi Banka naplatila da Korisnik nije otkazao korišćenje kreditne kartice. Korisnik je u tom slučaju dužan da izmiri sve obaveze prema Banci, da vrati svoju kreditnu karticu, kao i sve kreditne kartice vezane za isti kartični račun (dodatne kartice).

Banka nije dužna da ugasi kreditnu karticu prije nego što Korisnik ispuni sve obaveze u vezi ovog Ugovora.

Banka, pored prava na jednostrani raskida Ugovora iz čl. 15. istoga, ima pravo da otkáže ovaj ugovor uz pismeno obavještenja najmanje 30 dana unaprijed.

### **17. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu**

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke. Uslovi navedeni u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od dana preuzimanja istog. Banka zadržava pravo da nacrt ugovora o kreditnoj kartici ne stavi na uvid tražiocu kredita za kojeg je u pregovaračkoj fazi ocijenila da ne ispunjava uslove Banke za odobravanje kreditne kartice.

### **18. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka**

Korisnik potpisom ovog Ugovora daje bezuslovnu i neopozivu saglasnost i ovlašćuje Banku da pribavlja podatke o njegovoj zaduženosti, odnosno izvještaje od CBBiH (izvještaj Centralnog registra kredita), za vrijeme trajanja obaveza po ovom i u vezi ovoga Ugovora, kao i da istom dostavlja podatke u vezi sa ovim Ugovorom.

Korisnik potpisom ovog Ugovora daje bezuslovnu i neopozivu saglasnost i ovlašćuje Banku da prikupi informacije o njegovoj zaduženosti.

### **19. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**

Uslovi predloženi u pregovaračkoj fazi važe 15 dana od dana preuzimanja standardizovanog informacionog lista.

**20. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom**

Polaganje novčanog depozita nije uslov za odobravanje ove vrste proizvoda.

**21. Ostale informacije o proizvodu**

Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja.