

## OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE ELEKTRONKOG BANKARSTVA

### OPŠTE ODREDBE

Ovim opštim uslovima za korištenje elektronskog bankarstva (dalje u tekstu: Uslovi) Naša banka a.d Banja Luka (u dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove poslovnih odnosa između Banke i Klijenta (dalje u tekstu: Korisnik). Ovim Opštim uslovima regulišu se prava, obaveze i uslovi korištenja usluge elektronskog bankarstva koje Banka pruža.

Ovi Uslovi primjenjuju se u Banci zajedno sa Opštim uslovima poslovanja Naša banka a.d Banja Luka. Banka može izmijeniti i dopuniti Uslove u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

Korisnik elektronskog bankarstva je lice (pravno i fizičko lice) kojem je Banka omogućila korištenje usluge elektronskog bankarstva. Korisnik elektronskog bankarstva može biti svaki klijent Banke koji zadovoljava minimalno propisane uslove.

### UGOVARANJE USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Korisnik ugovara uslugu elektronskog bankarstva:

- ✓ Fizičko lice na osnovu Zahtjevu za otvaranje platnog računa za fizička lica, te zaključuje Ugovor o otvaranju i vođenju računa, ako ga ranije nije zaključio sa Bankom,
- ✓ Pravno lice na osnovu Zahtjeva za korišćenje elektronskih servisa-pravna lica, zaključuje Ugovor o korištenju usluga elektronskog bankarstva-pravno lice.

Usluga elektronskog bankarstva se ugovara na neodređeno vrijeme.

Prema Uputstvu za aktiviranje aplikacije za elektronskog bankarstva korisnik vrši aktiviranje aplikacije.

Ukoliko klijent/korisnik želi deaktivirati aplikaciju, potrebno je da popuni obrazac: Zahtjev za deaktiviranje elektronskih servisa.

Banka, u skladu sa uslovima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti zahtjev za odobrenje odnosno aktivaciju elektronskog bankarstva, odnosno odlučiti o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge, bez obaveze da korisniku obrazloži svoju odluku, kao i da od korisnika zatraži dodatnu potrebnu dokumentaciju prilikom odlučivanja i trajanja ugovornog odnosa.

### OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Korisnik je prije početka korištenja usluge elektronskog bankarstva dužan osigurati minimalne tehničke uslove potrebne za pristup aplikaciji koju propisuje Banka i predočava ih korisniku prije potpisivanja Zahtjeva. Minimalni uslovi za korištenje usluge elektronskog bankarstva koje korisnik treba da ispuni su:

- da je korisnik računa u KM valuti;
- da posjeduje minimalne tehničke uslove za korištenje elektronskog bankarstva: računar, Internet pristup i PDF reader (opcionally)
- da prihvata Opšte uslove za korištenje elektronskog bankarstva.

Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti tehničke uslove potrebne za pristup sistemu kao i obim usluge o čemu će korisnik biti obavještem putem jednog od komunikacionih kanala Banke (putem izvoda po transakcionom računu, pisanom SMS porukom, e-mail obaviješću, putem WEB stranice ili drugim vidom komunikacije).

Ukoliko Korisnik promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji drugi podatak iz Zahtjeva, dužan je o tome odmah pismeno obavjestiti Banku, putem Zahtjeva (Zahtjev za korišćenje elektronskih servisa-pravno lice i Zahtjev za otvaranje platnog racuna-fizička lica) na osnovu kojeg se vrši ažuriranje podataka.

Korisnik se obavezuje da neće davati neovlaštenim trećim licima na upotrebu i uvid pristupne podatke i digitalni certifikat, pri čemu snosi punu odgovornost za svaku štetu, koju bi prouzrokovala ta treća neovlašćena lica.

Korisnik je obavezan odmah obavjestiti Banku o svim nepravilnostima iz predhodnog stava.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima poruke za korištenje elektronskog bankarstva, te nepridržavanja Uslova ili ukoliko treće lice zloupotrebi pristup uređaju poznavanjem korisničkog imena (username) i korisničke lozinke (passworda).

Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka unesenih u platni nalog te snosi rizik unosa netačnih podataka i zloupotrebe istih u vlastitom okruženju.

Korisnik se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računu. Uvidom u promete po računu, Korisnik je dužan pratiti status financijskih transakcija obavljenih putem usluge elektronskog bankarstva.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad je nalog odbijen u sistemu platnog prometa, a zbog greške ili propusta Korisnika. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može koristiti uslugu zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima te zbog drugih okolnosti koje su izvan kontrole Banke.

Korisnik je dužan čuvati tajnost korisničkog imena (username) i korisničke lozinke (passworda) sa kojima se koristi u radu sa elektronskog bankarstvom. Korisnik snosi svu eventualnu štetu, koja može nastati nepridržavanjem ovih odredbi ili ako treće lice zloupotrebi pristup sredstvima za identifikaciju i ovjeru.

**BLOKADA USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA** Banka će, ukoliko posumnja da postoji zloupotreba, privremeno blokirati obavljanje transakcija putem usluge elektronskog bankarstva. Korisnik može zatražiti privremenu blokadu korištenja usluge elektronskog bankarstva predajom pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnici Banke.

**OVLAŠTENJA ZA KORIŠĆENJE USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA** Korisnik pravno lice koristi usluge elektronskog bankarstva putem lica ovlaštenog za zastupanje Korisnika koje je kao takvo upisano u nadležni registar. Korisnik pravno lice, putem lica ovlaštenog za zastupanje Korisnika koje je kao takvo upisano u nadležni registar, može da ovlasti jedno ili više fizičkih lica za korištenje elektronskog bankarstva u ime i za račun tog pravnog lica. Tako ovlaštena fizička lica imaju pravo za korištenje određene vrste ovlaštenja koje mu Korisnik putem lica ovlaštenog za zastupanje dodjeli na zahtjevu. U tom slučaju Korisnik je odgovoran za sve postupke lica ovlašćenih za korištenje elektronskog bankarstva.

**POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA** Korisnik ugovara korištenje usluge elektronskog bankarstva potpisom Zahtjeva na unaprijed propisanom obrascu Banke. Korisnik potpisom Zahtjeva izjavljuje da dobrovoljno stavlja Banci na raspolaganje važeći lični identifikacioni dokument kao i podatke o svom jedinstvenom matičnom broju, te je saglasan da Banka može dotični matični broj koristiti kao jedan od načina njegove identifikacije, a sve u cilju njegove nesumnjive identifikacije i zaštite njegovih imovinskih interesa u poslovanju sa Bankom, te bezuslovno i neopozivo daje ovlaštenje Banci da njegov matični broj koristi u svojim poslovnim evidencijama, da ih unosi i koristi u kompletnoj dokumentaciji koja nastaje radi osnivanja i realizacije svih prava i obaveza iz ovih Uslova. Na sve što ovim Uslovima nije regulisano, a bitno je za poslovanje sa elektronskim bankarstvom, primjeniće se zakonski propisi i akta poslovne politike Banke. Banka je u obavezi da u fazi zasnivanja poslovnog odnosa sa korisnikom o korištenju elektronskog bankarstva informiše korisnika o uslovima i

svim karakteristikama usluge koje nudi. Banka korisniku pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na korištenje elektronskog bankarstva. Potpisivanjem Zahtjeva za korišćenje elektronskog bankarstva, korisnik je saglasan sa ovim Uslovima te da ih u cijelosti prihvata, zajedno sa svim izmjenama i dopunama kao i visinom naknade na način utvrđen Odlukom o tarifama naknada za bankarske usluge.

### **NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA**

Naknade za korištenje usluge elektronskog bankarstva naplaćuju se putem transakcionog KM računa korisnika. Visina naknade definisana je Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge u Naša banka a.d.Banja Luka

**OBAVJEŠTAVANJE** Naplaćene naknade Banka evidentira na korisnikovom izvodu transakcionog računa. Korisnik ovlašćuje Banku da svoja dospjela i nenaplaćena potraživanja po ovoj usluzi, pod uslovima utvrđenim ovim Uslovima može naplatiti kompenzacijom (prebijanjem) iz KM ili deviznih sredstava sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke - a vista ili oročenih KM ili deviznih uloga, depozita kod Banke, bez njegove posebne saglasnosti i samo uz naknadnu obavijest korisnika. Korisnik je saglasan da mu Banka može putem raznih komunikacijskih kanala (pismom, telefonom, elektronskim putem) dostavljati obavještenja o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju ovog kao i drugih proizvoda i usluga Banke. Potpisom Zahtjeva o korišćenju elektronskog bankarstva i Ugovora, Korisnik daje izričitu saglasnost Banci da mu se dostava svih obavijesti, kao i dostava o eventualnim sudskim postupcima koji proizađu prilikom korištenja ove usluge dostavlja na adresu naznačenu u Zahtjevu ili na adresu koju je pisano dostavio Banci, te da se dostava smatra urednom bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.

**OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA** Ukoliko Korisnik ne želi više koristiti uslugu elektronskog bankarstva, potrebno je popuniti obrazac Zahtjev za deaktiviranje gasenje elektronskih servisa. Banka zadržava pravo otkaza korištenja usluge elektronskog bankarstva ukoliko Klijent prekorači svoja prava ili se ne pridržava odredbi i obaveza iz ovih Uslova ili zaključenog ugovora. U slučaju otkaza usluge elektronskog bankarstva, Korisnik je dužan odmah izmiriti sve dospjele, a neizmirene naknade i druge obaveze vezane za korištenje usluge elektronskog Bankarstva.

**PRAVO NA PRIGOVOR** Ako Korisnik fizičko lice smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz opštih uslova poslovanja Banke i odredbi zakona, može uputiti pisani prigovor. Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

**ZAVRŠNE ODREDBE** Uslovi se primjenjuju u zajedno sa Opštim uslovima poslovanja. Banka može izmijeniti i dopuniti Uslove u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

Sve dodatne informacije o usluzi elektronskog bankarstva možete dobiti u najbližoj poslovnicu Banke. Eventualne izmjene i dopune Uslova donose se u pisanom obliku. Za sve što nije izričito regulisano ovim Uslovima primjenjuju će se važeći propisi i akti Banke U slučaju spora nadležan je sud u mjestu sjedišta Banke.

Datum preuzimanja Uslova: \_\_\_\_\_

Potpis Korisnika kojim se potvrđuje prijem Uslova: \_\_\_\_\_