

ODLUKA O NAKNADAMA ZA BANKARSKE USLUGE – FIZIČKA LICA

stav	Vrsta usluge	NAKNADE/PROVIZIJE	Elektronsko/ Mobilno
I	TRANSAKCIONI, PLATNI, ŠTEDNI A VISTA RAČUNI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI		
1.1.	Otvaranje računa	bez naknade	
1.2.	Mjesečno održavanje (vođenje) platnog računa		
1.2.1	Osnovnog platnog računa (promjenjiva)	5,45 KM	
1.2.2	Osnovnog platnog računa za socijalno osjetljive kategorije	1,50 KM	
1.2.3	Platnog računa (tekući i žiro računi)	2,95 KM	
1.2.4	Štednih a vista računa u domaćoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica	bez naknade	
1.2.5	Štednih a vista računa u stranoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica	bez naknade	
<p>Napomena: Mjesečna naknada za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica je promjenjiva i iznosi 0,55%, a za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica koja su socijalno osjetljive kategorije korisnika finansijskih usluga promjenjiva i iznosi 0,15%, prosječne mjesečne neto plate isplaćene u Republici Srpskoj, prema podacima Republičkog zavoda za statistiku, za prethodnu kalendarsku godinu (zaokruženo na dvije decimale). Izmjena visine naknade koja će se obračunavati i naplaćivati od klijenta za tekuću godinu će se raditi nakon objave podataka od strane Republičkog zavoda za statistiku i objave izmjene na web portalu Banke bez posebnog obavještanja klijenata. U naknadu je uključen trošak 7 platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KM. Za izvršenje transakcija koje nisu obuhvaćene naknadom za održavanje osnovnog platnog računa Banka naplaćuje redovne naknade definisane ovom Odlukom.</p>			
1,3	Mjesečno održavanje (vođenje) računa u stranoj valuti/DEVIZNI RAČUN		
1.3.1	Domaća fiz. Lica/REZIDENTI	1,95 KM	
1.3.2	Strana fiz. lica/NEREZIDENTI	9,78 KM	
1.3.3	Valuta (CHF)	5 CHF/ u protvr.KM	
1,4	Gašenje/zatvaranje računa		
1.4.1	Gašenje transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj i stranoj valuti- bez naknade		
II	PLATNI PROMET U ZEMLJI		
2.1.	Gotovinske uplate		Šalter
2.1.1.	Uplate gotovine na vlastite račune		bez naknade
<p>Napomena: Uplata efektivnog stranog novca na devizne račune i a vista račune u stranoj valuti moguća je samo na vlastiti račun od strane vlasnika i ovlašćenih lica</p>			
2.1.2	Uplata u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)	bez naknade	
2.1.3	Gotovinske uplate/plaćanja na račune u Banci (iskazano u KM)		
1	do 100	1,50	
2	100.01 -500	2,50	
3	500.01 - 3000	3,50	
4	3000.01 - 10.000	7,00	
5	10.000.01 -	10,00	
2.1.4	Gotovinske uplate/plaćanja na račune u drugim bankama (iskazano u KM)		
1	do 100	1,50	
2	100.01 -500	2,50	
3	500.01 - 3000	3,50	
4	3000.01 - 10.000	7,00	
5	10.000.01 -	10,00	

2.2.	Gotovinske isplate		
2.2.1	Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u domaćoj valuti	bez naknade	
2.2.2	Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u stranoj valuti, u valuti stanja	bez naknade	
2.3.	Bezgotovinske transakcije	ŠALTER	Elektronsko/ Mobilno
2.3.1	Prilivi		
1	Priliv na račune u domaćoj valuti	bez naknade	
<i>Napomena: Prilivi na račune u stranoj valuti u dijelu: Priliv, loro doznaka, (Tačka 4.1.)</i>			
2	Prenos sredstava između računa istog vlasnika	bez naknade	bez naknade
3	Prenos/plaćanje u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)	bez naknade	bez naknade
Bezgotovinsko plaćanje na račun fizičkog ili pravnog lica u Banci (iskazano u KM)			
2.3.2	Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci	po nalogu	po nalogu
1	0.01 - 100	1,00	0,50
2	100.01 - 500	1,50	0,50
3	500.01 - 3000	2,00	0,50
4	3.000.01 - 10.000	2,50	0,50
5	10.001 - -	3,00	0,50
2.3.3	Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama	po nalogu	po nalogu
1	0.01 - 100	1,20	0,96
2	100.01 - 500	2,00	1,60
3	500.01 - 3000	3,00	2,40
4	3.000.01 - 10.000	4,00	3,20
5	10.001 - -	7,00	5,60
III	OTKUP, PRODAJA I KONVERZIJA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I DEVIZA		
		ŠALTER	Elektronsko/ Mobilno
3.1.1	Otkup EUR za KM	0,55% min. 1,00 KM	0,55% min 1,00 KM
3.1.2	Otkup ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	kupovni kurs za efektivu	kupovni kurs za efektivu
3.2.1	Prodaja EUR za KM	0,30% min. 1,00 KM	0,30% min 1,00 KM
3.2.2	Prodaja ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	prodajni kurs za efektivu	prodajni kurs za efektivu
3.3.1	konverzija EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista	0,55% + prodajni kurs za efektivu prema važećoj internoj kursnoj listi Banke	0,55% + prodajni kurs za efektivu prema važećoj internoj kursnoj listi Banke
3.3.2	konverzija ne-EUR u EUR valute, Interna kursna lista	kupovni kurs za efektivu prema važećoj internoj kursnoj listi Banke + 0,30%	kupovni kurs za efektivu prema važećoj internoj kursnoj listi Banke + 0,30%
3.3.3	konverzija ne-EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista	kupoprodajni kurs za efektivu prema važećoj kursnoj listi Banke	kupoprodajni kurs za efektivu prema važećoj kursnoj listi Banke
Napomene:			
- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti, uz konverziju EUR/KM, provizija iznosi 0,55% bez minimuma 1KM.			
- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti uz konverziju druge strane valute/KM, konverzija se vrši prema važećoj internoj kursnoj listi Banke.			
- Bezgotovinska konverzija sa računa u stranoj valuti se vrši u skladu sa tarifnim stavom III, a u zavisnosti od valuta koje se konvertuju.			
IV	PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM		
4.1.	Priliv, loro doznaka		
1	do 50 KM	3,00 KM	
2	50,01 KM - 100,00 KM	5,00 KM	
3	100,01 - 200 KM	8,00 KM	
4	200,01 - 2500 KM	15,00 KM	
5	od 2.500,01 KM	0,30% min 15 max 500 KM	
Prilivi-Loro doznake su u EUR-ima izražene u protivvrijednosti KM			
6	priliv u ne-EUR val. od 2.500,01	0,30% min 15 max 1.500 KM	
7	priliv sa OUR troškovima do 5.000 EUR	10 EUR	
8	priliv sa OUR troškovima većim od 5.000 EUR	0,20% max 100 EUR	
4.2.	Međunarodni kliring		
4.2.1	Priliv putem međunarodnog kliringa, Srbija	bez naknade	

4.3.	Prenosi/plaćanje, nostro doznake		
1	do 1.000 KM		20,00
2	1.000,01 - 5.000 KM		30,00
3	5.000,01 - 10.000 KM		65,00
4	10.000,01 - 25.000 KM		100,00
5	25.000,01 KM ---		0,40% max 3.000
4.4.	Prenosi/plaćanje, nostro doznake, Međunarodni kliring, Srbija		
1	do 1.000 KM		21,20
2	1.000,01 - 5.000 KM		31,20
3	5.000,01 - 10.000 KM		66,20
4	10.000,01 - 25.000 KM		101,20
5	25.000,01 KM ---		0,40% max 3.000
Nostro doznake su valuti iskazane u protivvrijednosti KM. Za naknade u tački 4.4. naplaćuju se i troškovi Swift-a.			
Za naknade navedene u tački 4.5. uključena je i naknada za međunarodni kliring (1,20 KM) i naplaćuju se i troškovi Swift-a.			
Banka zadržava pravo da za prilive iz inostranstva za fizička lica, za koje ne može u cjelosti da naplati proviziju od ino banaka, nenaplaćeni dio provizije može naplatiti od primaoca sredstava.			
4.5.	SWIFT troškovi		
4.5.1	Troškovi SWIFTa (+ nostro doznake)		10,00
4.6.	Devizni transferi u zemlji		
4.6.1	Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- rezidenti		Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.
4.6.2	Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- nerezidenti		Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.
Ukoliko klijent ne posjeduje valutu u kojoj se izvršava transfer, pored naknade za transfer naplaćuje se naknada za konverziju/prodaju u skladu sa ovom odlukom			
4.7.	Ostale naknade po poslovima sa inostranstvom		
4.7.1.	Zahtjev za povlačenje naloga za plaćanje nakon izvršenja		10,00
4.7.2	Zahtjev za izmjenu naloga za plaćanje nakon izvršenja		10,00
4.7.3	Zahtjev za hitnu doznaku		10,00
4.8.	WESTERN UNION		
4.8.1	Uplata		tarife WU
4.8.2	Isplata		bez naknade
V	IZDAVANJE SEFOVA U ZAKUP		
	Veličina sefa	Period izdavanja	Naknada izražena u KM (sa PDV)
5.1.	60 mm	1 godina	99,00
5.1.1	60 mm	2 godine	179,00
5.1.2	60 mm	3 godine	269,00
5.1.3	60 mm	5 godina	449,00
5.2.	120 mm	1 godina	109,00
5.2.1	120 mm	2 godine	199,00
5.2.2	120 mm	3 godine	299,00
5.2.3	120 mm	5 godina	499,00
5.3.	180 mm	1 godina	119,00
5.3.1	180 mm	2 godine	219,00
5.3.2	180 mm	3 godine	329,00
5.3.3	180 mm	5 godina	549,00
5.4	300 mm	1 godina	139,00
5.4.1	300 mm	2 godine	259,00
5.4.2	300 mm	3 godine	389,00
5.4.3	300 mm	5 godina	649,00
5.5.	Troškovi zamjene brave i izrade duplikata ključeva		250,00
VI	OSTALI POSLOVI PO RAČUNIMA FIZIČKIH LICA		
		OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
1	Trajni nalog	po nalogu	1,00 KM
2	Izvod po računu na e-mail	po zahtjevu klijenta	bez naknade
3	Izvod po računu - na zahtjev korisnika u txt formatu	po izvodu	0,20 KM
4	Usluga SMIS	Mjesečno (Napлата za klijente koji nemaju M ili E bank i za aktivan SMS (postoje poslate poruke)	1,40 KM
5	Slanje sms poruka	po poruci	0,16 KM
6	Izdavanje potvrda (status računa, stanje na računu i sl.)	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
7	Otkup oštećene novčanice strane valute		10,00% od apoena novčanice

8	Zamjena identifikacione kartice računa (plastificirana kartica)		bez naknade
9	Mjenica	jedna mjenica	5,00 KM
10	Izdavanje kopija arhiviranih naloga za isplatu i uplatu	po nalogu	0,50 KM
11	Izdavanje kopija arhiviranih ugovora ili drugih dokumenata		bez naknade
12	Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 01.12.2018.god. do 30.04.2021.god.	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
13	Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 30.04.2021.god.	po zahtjevu klijenta	bez naknade
14	Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
15	Sravnjenje štedne knjižice	po zahtjevu klijenta	bez naknade
16	Izdavanje novih i zamjena ispunjenih štednih knjižica	po zahtjevu klijenta	bez naknade
17	Naknada za izdavanje izvoda		bez naknade
18	Izdavanje potvrde o izvršenom nalogu za plaćanje		bez naknade
19	Naknada za izdavanje izvoda putem e-maila		bez naknade
20	Naknada za dostavu izvoda putem pošte		bez naknade
VII	ELEKTRONSKO BANKARSTVO		
		OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
1	Izrada i izdavanje digitalnog sertifikata eBank	ugovor	bez naknade
2	Reizdavanje digitalnog osnovnog sertifikata po računu (ista naknada za sve korisnike, bez obzira na prava pristupa)	na godišnjem nivou	15,00 KM
3	Reizdavanje digitalnog sertifikata (prije isteka roka važenja, a na zahtjev)	na zahtjev korisnika	12,00 KM
4	Gašenje korisničkog naloga eBank	na zahtjev korisnika	bez naknade
5	e-Izvod (redovni dnevni i mjesečni)		bez naknade
6	e-Izvod (na zahtjev korisnika u txt formatu)	po dostavljenom izvodu	0,20 KM
VIII	MOBILNO BANKARSTVO		
		OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
1	Otvaranje korisničkog naloga		
2	Izrada i izdavanje digitalnog sertifikata Mbank	ugovor	bez naknade
3	Naknada za korišćenje Mbank	na godišnjem nivou	15,00 KM
Napomena: Gašenje SMiS usluge - ukoliko račun korisnika ima status računa „B“-blokiran, na dan obračuna naknada i provizija, a i za obračunski period, naknada se obračunava i vrši deaktivacija/gašenje usluge. Gašenje SMiS usluge ukoliko je račun neaktivan, odnosno nema prometa u posljednjih 12 mjeseci.			
IX	PLATNE KARTICE		
9,1	Visa- debitna kartica	NAKNADE/PROVIZIJE	
1	Podizanje gotovine Šalterima poslovnica Banke	bez naknade	
	_na bankomatima NAŠA BANKA AD	bez naknade	
	_na bankomatima u mreži drugih banaka u zemlji	2,5% min. 5,00 KM	
	_na bankomatima u inostranstvu	2,5% min 10,00 KM	
2	Godišnja članarina za osnovnu karticu	10,00 KM	
	_za osnovnu karticu za radnike Banke	bez naknade	
	_za dodatnu karticu	10,00 KM	
3	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,	20,00 KM	
4	HITNA KARTICA	30,00 KM	
5	Generisanje i slanje PIN-a SMS-om	5,00 KM	
6	Generisanje PIN-a na PIN mailer-u za uručenje u poslovnici Naše Banke	5,00 KM	
7	Hitna Izrada PIN-a u roku od 24 sata (samo putem SMS)	15,00 KM	
8	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM	
9	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima	3,00 KM	
10	Naknada za vraćenu karticu koja je oduzeta na bankomatima drugih banaka	bez naknade	
11	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade	
12	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade	
13	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade	

14	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade
15	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade
16	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD	0,30 KM

17	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM
18	3D Secure, po transakciji	bez naknade
9.2.	Visa- KREDITNA KARTICA	NAKNADE/PROVIZIJE
1	Podizanje gotovine na šalteru	1,5% min 5,00 KM
2	Podizanje gotovine na bankomatima NAŠA BANKA AD	1,5% min 5,00 KM
3	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD	0,30 KM
4	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM
5	Podizanje gotovine u mreži drugih banaka u zemlji	2,5% min. 5,00 KM
6	Podizanje gotovine u inostranstvu	2,5% min. 10,00 KM
7	<i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu</i>	75,00 KM
8	<i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu a radnike Banke</i>	75,00 KM
9	<i>Godišnja članarina za dodatnu karticu</i>	15,00 KM
10	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,	20,00 KM
11	Mjesečni izvod, pošta	2,50 KM
12	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
13	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
14	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade
15	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade
16	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade
17	HITNA KARTICA	30,00 KM
18	<i>Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima</i>	3,00 KM
19	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM
20	3D Secure, po transakciji	bez naknade
9.3.	Ostale naknade za kartično poslovanje	NAKNADE/PROVIZIJE
1	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu NAŠA BANKA ad Banja Luka za platne kartice izdate van BiH	15,00 KM po transakciji
<p>Napomena: Naknade i provizije navedene u tabeli su fiksne. Promjenjivost pojedinačnih naknada/provizija su posebno opisane i navedeni uslovi pod kojima se naknade mogu mjenjati.</p>		

