

**PREGLED NAKNADA ZA PRUŽANJE USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA
FIZIČKIM I PRAVNIM LICIMA**

Fizička lica-Unutrašnji platni promet

R.br.	Vrsta usluge	Osnov za obračun	Stopa % / KM
1.	Bezgotovinski prenos sredstava fizičkih lica za naloge date putem e-bankinga i m-bankinga		
1.1.	Bezgotovinski prenos na račun fizičkog lica u okviru Banke	nalog	bez naknade
1.2.	Bezgotovinski prenos na račun pravnog lica, u okviru Banke	nalog	bez naknade
1.3.	Bezgotovinski prenos na račun fizičkog ili pravnog lica, na druge Banke: - od 0,01 do 100,00 KM - od 100,01 do 500,00 KM - od 500,01 do 3.000,00 KM - od 3.000,01 do 10.000,00 KM - preko 10.000,01 KM i Hitno	nalog	20% niže od usvojenih naknada u unutrašnjem platnom prometu sa fizičkim licima
2.	Otvaranje korisničkog naloga – digitalni sertifikat		
2.1.	Izrada i izdavanje digitalnog sertifikata eBank i mBank	prvi put	bez naknade
2.2.	Reizdavanje digitalnog osnovnog sertifikata po računu (ista naknada za korisnike, bez obzira na prava pristupa)	svaki naredni put	12,00 KM
2.3.	Reizdavanje digitalnog sertifikata (prije isteka roka važenja a na zahtjev)	na zahtjev korisnika	12,00 KM
2.4.	Gašenje korisničkog naloga eBank/mBank	na zahtjev korisnika	bez naknade
3.	Programska podrška		
3.1.	Korisnička podrška	redovna	bez naknade
4.	Izveštavanje (e-Izvod i SMiS)		
4.1.	e-Izvod (redovni dnevni i mjesečni)	dostava e-mailom	bez naknade
4.2.	e-Izvod (na zahtjev korisnika u txt formatu)	dostava e-mailom	0,20 KM /izvod
4.3.	Mjesečna članarina za SMiS	za korisnike bez digital. sertifikata	1,40 KM
4.4.	Slanje sms poruka	zahtjev korisnika	naknada Telekomu za sms+provizija Banke (ukupna provizija KM 0,16)
4.5.	Mjesečna članarina za mBank (nezavisno od prometa po računu)	ugovor	1,50 KM
4.6.	Slanje aktivacionog koda za mBank (prve dvije intervencije su besplatne, a svaka naredna se tarifira)	zahtjev korisnika	Bez naknade

Pravna lica-Unutrašnji platni promet

R.br.	Vrsta usluge	Osnov za obračun	Stopa %/ KM
1.	Bezgotovinski prenos sredstava pravnih lica		
1.1.	Bezgotovinski prenos sa poslovnog računa na poslovni račun drugog učesnika u platnom prometu u okviru Banke: - od 0,01 do 500,00 KM - od 500,01 do 3.000,00 KM - od 3.000,01 do 10.000,00 KM - preko 10.000,01 KM i Hitno	nalog	20% niže od usvojenih naknada u unutrašnjem platnom prometu sa pravnim licima
1.2.	Bezgotovinski prenos sa poslovnog računa na poslovni račun drugog učesnika u platnom prometu na druge Banke: - od 0,01 do 100,00 KM - od 500,01 do 3.000,00 KM - od 3.000,01 do 10.000,00 KM - preko 10.000,01 KM i Hitno	nalog	20% niže od usvojenih naknada u unutrašnjem platnom prometu sa pravnim licima
2.	Otvaranje korisničkog naloga – digitalni sertifikat		
2.1.	Izrada i izdavanje digitalnog sertifikata	prvi put	bez naknade
2.2.	Reizdavanje digitalnog osnovnog sertifikata po računu (ista naknada za sve korisnike, bez obzira na prava pristupa)	svaki naredni put	40,00 KM
2.3.	Reizdavanje digitalnog sertifikata (prije isteka roka važenja a na zahtjev)	na zahtjev korisnika	40,00 KM
2.4.	Gašenje korisničkog naloga- po računu (usljed vraćanja re-izdatog sertifikata)	na zahtjev korisnika	10,00 KM
3.	Programski paket		
3.1.	Korisnička podrška	redovna	bez naknade
4.	Izveštavanje (e-Izvod i SMiS)		
4.1.	e-Izvod (redovni dnevni i mjesečni)	dostava e-mailom	bez naknade
4.2.	e-Izvod (na zahtjev korisnika u txt formatu)	dostava e-mailom	0,30 KM /izvod
4.3.	Mjesečna članarina za SMiS	Za korisnike bez digital. sertifikata	2,00 KM
4.4.	Slanje sms poruka	zahtjev korisnika	naknada Telekomu za sms+provizija Banke (ukupna provizija KM 0,16)

Pravna lica- Medjunarodni platni promet

R.br.	Naziv usluge	Osnov za obračun	Iznos naknade
1.	Doznake prema inostranstvu (odliv)		
1.1.	Do iznosa od 1.000,00 KM-protivvr.	nalog	20 % niže u odnosu na važeće naknade u medjunarodnom platnom prometu za pravna lica
1.2.	Od 1.000,00 do 5.000,00 KM- protivvr.		
1.3.	Od 5.000,00 do 10.000,00 KM- protivvr.		
1.4.	Od 10.000,00 do 25.000,00 KM- protivvr.		

1.5.	Preko 25.000,00 KM- protivvr.		
1.6.	Za komitente koji ostvare promet preko 1.000.000,00 KM u prethodnoj i tekućoj godini		
1.7.	Maksimalna provizija		
1.8.	Nostro doznaka sa datumom valute po zahtjevu komitenta	nalog	Naknade iz podtački 1.1.,1.2.,1.3.,1.4.,1.5. , 1.6. ,1,7 + 10,00 KM
1.9.	Plaćanja putem kliringa međunarodnih plaćanja	nalog	Naknade iz podtački 1.1.,1.2.,1.3.,1.4.,1.5. i 1.6. , 1.7. i 1.8 uvećane za 1,20 KM po nalogu
1.10.	Troškovi SWIFT-a po izlaznim fin. porukama	nalog	10,00 KM

Napomene:

- Kod plaćanja mjesečne naknade za SMiS, računi na kojima nije ostvaren promet od strane klijenta (neaktivni računi) su oslobođeni plaćanja iste.
- Korisnici e-bankinga koji koriste sertifikate za **eBank**, su oslobođeni plaćanja mjesečne članarine za SMiS (paket usluga).
- Korisnici el. bankarstva, fizička lica, koji koriste sertifikate za eBank, nisu oslobođeni plaćanja naknade za reizdavanje po računu, ukoliko na sertifikatu za svoj JMBG dodaju i račune drugih fizičkih lica, nego se naknada obračunava za svaki račun pojedinačno. Ovo važi i za korisnike koji po ovlaštenju dodaju račun korisnika koji je nekada ranije koristio eBank.
- Korisnici el. bankarstva, pravna lica, koji koriste sertifikate za eBank, su oslobođeni plaćanja naknade za reizdavanje po svom tekućem računu.
- Gašenje SMiS naloga - ukoliko SMiS korisnik na dan obračuna naknada i provizija za ovu uslugu ima status računa „B“-blokiran, a bio je blokiran i prilikom prethodnog obračuna treba ga obračunati i izvršiti deaktivaciju usluge.
- Gašenje SMiS naloga ukoliko je račun neaktivan, odnosno nema prometa u poslednjih 12 mjeseci.
- Naknada za usluge fizičkim licima je implementirana na osnovu važećeg Pregleda naknada za pružanje usluga deponovanja sredstava i platnog prometa fizičkim licima.
- Naknada za usluge pravnim licima u unutrašnjem platnom prometu je implementirana na osnovu važećeg Pregleda naknada za pružanje usluga u unutrašnjem platnom prometu.
- Naknada za usluge pravnim licima u međunarodnom platnom prometu je implementirana na osnovu važećeg Pregleda naknada za pružanje usluga u međunarodnom platnom prometu.
- Naknada za usluge pravnim licima u međunarodnom platnom prometu za Otvaranje korisničkog naloga – digitalni sertifikat je definisana u tabeli " Pravna lica-Unutrašnji platni promet " tačka 2.